

الرضا الوظيفي للعاملين بالإتحاد المصري لألعاب القوى

* أ.د. / عاطف سيد أحمد

** أ.م.د. / شرين محمد خيرى

*** أ.م.د. / محمد حامد فتحى

جمال عبد الناصر محمد

المقدمة ومشكلة البحث:

أن الأداء الوظيفي أثار الباحثين والمفكرين في حقل الإدارة ذلك لأن العامل البشري هو المحور الحقيقي له في المنظمات الإدارية، كما أنه يعتبر أحد المؤشرات الدالة على مستوى كفاءة العاملين وبلوغهم مستوى الإنجاز المطلوب وفق الإمكانيات المتاحة .

حيث يشير James Becker (٢٠٠١م) إلى أن الأداء الفردي أو الأداء الوظيفي هو أهم محاور فاعلية الأداء الكلى للمنظمة ، وذلك يتطلب ضرورة اهتمام واعتناء كافة المديرين في جميع المستويات التنظيمية بتطوير وتنمية أداء المرؤوسين من حيث الكمية والجودة حيث ينعكس ذلك بالضرورة على أداء جماعات العمل والنتيجة أو المحصلة النهائية هي فاعلية أداء المنظمة ككل .(٢٤ : ٨٦ ، ٩٠)

فالأداء الوظيفي هو قدرة الإدارة على تحويل المدخلات الخاصة بالتنظيم إلى عدد من المخرجات بمواصفات محددة وبأقل تكلفة ممكنة .(١٨ : ٥١)

وترى " راوية محمد حسن " (١٩٩٩م) أن محددات الأداء الوظيفي هي : الجهد ، القدرات ، إدراك الدور (المهام) ويشير (الجهد) الناتج من حصول الفرد على التدعيم (الحوافز) إلى الطاقة الجسمانية والعقلية، والتي يبذلها الفرد لأداء مهمته، أما (القدرات) فهي الخصائص الشخصية المستخدمة لأداء الوظيفة، ولا تتغير وتقلب هذه القدرات عبر فترة زمنية قصيرة ، ويشير ادراك الدور أو المهمة إلى الاتجاه الذي يعتقد

* أستاذ ألعاب القوى بكلية التربية الرياضية جامعة مدينة السادات .

** أستاذ مساعد بقسم مسابقات الميدان والمضمار بكلية التربية الرياضية جامعة أسوان .

*** مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويج بكلية التربية الرياضية جامعة أسوان .

**** باحث ماجستير بكلية التربية الرياضية جامعة أسوان .

الفرد أنه من الضروري توجيه جهوده في العمل من خلاله، وتقوم الأنشطة والسلوك الذي يعتقد الفرد بأهميتها في أداء (مهامه، بتعريف إدراك الدور). (٢١٦:٦)

ويعد المجال الرياضي من أهم مجالات الاستثمار الحقيقي للثروة البشرية حيث يحوى العديد من العمليات التربوية ذات الاتجاهات والجوانب المتشعبة والتي تهدف إلى تربية الأجيال لإثراء كل مجالات الحياة، ويتميز النشاط الرياضي عن سائر الأنشطة الأخرى بأنه مجال الممارسة والتفاعل الذي يدور حول تعديل السلوك للكائن البشرى وإعداد المواطن الصالح. (٢٥:١٠)

ويعد الاتحاد الرياضي القاعدة العريضة والمسئول مسئولية كاملة عن شئون اللعبة المعني بها والتي يقع على عاتقه تنظيم بطولاتها ومنافساتها المحلية والإقليمية والدولية وهو المسئول عن التخطيط والبرمجة لكافة نشاطات هذه اللعبة وعمل الإحصائيات والدراسات بغرض رفع المستوى البطولي والوصول بالفرق إلى أعلى مستوى ممكن في الأداء والمهارة تمهيداً للتنافس الدولي الذي تعتبر الدورات الأولمبية قمته ، كما تختص الاتحادات بإعداد الكوادر الفنية للعبة من حكام ومدربين وقادة وإداريين. (٩٠:١٤)

حيث يعد الاتحاد الرياضي هيئة رياضية لها شخصية إعتبارية مستقلة لها هيكل تنظيمي ويتكون الجهاز الإداري للاتحاد من الجمعية العمومية وتضم الأندية ومراكز الشباب المشاركة في نشاط اللعبة، مجلس إدارة الاتحاد ، المكتب التنفيذي، ولجان تخصصية مختلفة تعاون مجلس الإدارة فنياً. (٩٥:١٤)

ومن خلال الخبرة التي أكتسبها الباحثون في ألعاب قوي بالاتحاد المصري لألعاب القوي لاحظوا انخفاض مستوى الرضا عن العمل وأثرة الشلبي على الاداء بشكل عام فى مجال العاب القوى الأمر الذي يؤدي بدوره إلي بطئ سير العمل ، الأمر الذي يؤدي بدوره إلي نفور اللاعبين والمدربين من مستوي الخدمات التي يقدمها

الاتحاد ، ومن خلال المقابلات الشخصية التي أجراها الباحثون مع عدد من أعضاء مجلس الإدارة بالاتحاد المصري لألعاب القوى والأفرع وكذلك المدربين والحكام واللاعبين في المجال، لاحظ إعتقاد الاتحاد المصري لألعاب القوى في العمل على إتجاهات إدارية تقليدية ، وهذا ما أشارت إليه نتائج دراسة كل من "نهي سليمان احمد" (٢٠٠٣م) (٢١)، "منى عبدالمنعم عبدالعبود" (٢٠٠٥م) (٢٠)، "إيمان محمد أبوفريخة" (٢٠٠٦م) (٤)، "أحمد محمد أبوالميزيد" (٢٠٠٨م) (٢)، "أحمد فتحي الأفندي" (٢٠٠٩م) (١) هاني عبدالموجود مصطفى (٢٠١٠م) (٢٢)، والتي أجريت في مجال الاتحادات الرياضية، والتي كانت من أهم نتائجها أن الإعتقاد على الإتجاهات الإدارية التقليدية تؤدي إلى ضعف الأداء الإداري بالاتحاد المصري لألعاب القوى والأداء الوظيفي للعاملين بها مما يقلل من فاعلية الإنجاز نحو تحقيق الأهداف، والذي يؤدي إلى إستهلاك معدلات كبيرة من الوقت والجهد والتمويل، مما يستوجب ضرورة أن تتجه الهيئات الرياضية بصفة عامة والاتحاد المصري لألعاب القوى بصفة خاصة نحو الأساليب الإدارية المعاصرة والحديثة حتى تتمكن من زيادة الفاعلية وتحقيق أعلى مستوى ممكن من الإنجاز على مختلف المستويات المحلية والدولية.

مما دفع الباحثون تبني فكرة هذه الدراسة الرضا الوظيفي لدى العاملين بالاتحاد المصري لألعاب القوى خاصةً .

ثانياً: هدف البحث :

يهدف البحث إلى دراسة الوضع الحالي للأداء الوظيفي للعاملين بالاتحاد المصري لألعاب القوى للهواة.

رابعاً: تساؤلات البحث :

١- ما الواقع الحالي للرضا الوظيفي للعاملين بالاتحاد المصري لألعاب القوى للهواة؟
إجراءات البحث

منهج البحث :

استخدم الباحثون المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته نظرا لمناسبته لطبيعة الدراسة وتحقيق أهدافها.

مجتمع وعينة البحث :

أشتملت عينة البحث على العاملين بالاتحاد المضرى العاب القوى والمستفيدين من الخدمات التى يقدمها العاملين بالاتحاد المضرى لالعاب القوى وبلغ قوام عينة البحث (١٨٧) فرد .

توصيف العينة:

جدول ()

توصيف عينة البحث

ن=١٨٧

المتغيرات	العدد	النسبة المئوية	
الوظيفة	مجلس الإدارة	14	7.49%
	مدرب	9	4.81%
	لاعب	114	60.96%
	حكم	35	18.72%
	إداري	15	8.02%
سنوات الخبرة	١ : ٥ سنوات	6	3.21%
	٦ : ٩ سنوات	66	35.29%
	١٠ : ١٤ سنة	75	40.11%
	١٥ : ١٩ سنة	26	13.90%
	٢٠ : ٢٤ سنة	8	4.28%
٢٥ : أكثر	6	3.21%	
المنطقة	أسوان	103	55.08%
	القاهرة	33	17.65%
	قنا	51	27.27%

تشير نتائج الجدول (١) إلى توصيف عينة البحث من حيث (الوظيفة - سنوات الخبرة - المنطقة الجغرافية).

الأدوات المستخدمة في الدراسة:

قام الباحثون بتصميم أدوات جمع البيانات المستخدمة في الدراسة والتي شملت على:

- استبيان الأداء الوظيفي بالاتحاد المصرى لالعاب القوى .

خطوات تصميم المقاييس:

لتصميم أدوات الدراسة قام الباحث بالخطوات الآتية:

اجراء المسح المرجعي للمراجع العلمية المتخصصة في مجال ادارة التميز للوصول اعلى المحاور المقترحة .

عرض الباحثون محاور الاستبيان وعباراته بعد إجراء المسح المرجعي لها على السادة الخبراء مرفق (١)، لاستطلاع آراءهم لتحديد مدى مناسبة المحاور والعبارات قيد الدراسة مرفق (٢)، وقد ارتضى الباحثون نسبة (٦٠ %) لاتفاق السادة الخبراء .

الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحثون بإجراء الدراسة الاستطلاعية وذلك على عينة من مجتمع الدراسة ومن خارج العينة الأساسية وبلغ قوام عينة الدراسة الاستطلاعية (٢٨) فرد يمثلون الفئات المكونة لعينة الدراسة (الإدارة العليا، الإدارة التنفيذية، المستفيدين) وذلك للتأكد من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة .

المعاملات العلمية للاستبيان :

أ- الصدق:

جدول (٢)

صدق الإتساق الداخلي لعبارات استبيان الأداء الوظيفي
المحور الأول "إنجاز المهام"

ن = ٢٨

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
١	أقوم بإنجاز الأعمال في الوقت المحدد.	2.750	0.441	*0.623
٢	لدي القدرة في السيطرة الكاملة علي المواقف المختلفة أثناء العمل.	2.857	0.356	*0.427
٣	لدي القدرة علي تحمل أعباء العمل المكلف بها.	2.893	0.416	*0.751
٤	لدي القدرة علي ضبط النفس عند التعرض لمشاكل العمل.	2.786	0.418	*0.527
٥	تتناسب قدراتي مع مهام الوظيفة الموكلة إلي.	2.714	0.535	*0.801
٦	لدي إمكانية إنجاز الأعمال دون إشراف من قبل المديرين .	2.893	0.315	*0.703
٧	أسعي جاهداً لتحقيق أهداف المنظمة.	2.786	0.568	*0.606
٨	لدي القدرة على العمل بجد ونشاط .	2.893	0.315	*0.703
٩	أقوم بالاهتمام بالأعمال الموجهة إلي والعمل على انجازها في أسرع وقت .	2.857	0.448	*0.616
١٠	أحرص أن يكون العمل بالإتحاد المصرى لإلعاب القوى منظم ومرتب.	2.893	0.416	*0.532
١١	أحرص علي التخطيط الجيد والإعداد السليم للعمل.	2.786	0.499	*0.508
١٢	أمتلك الدقة والإتقان عند القيام بالعمل.	2.857	0.448	*0.726
١٣	أمتلك القدرة في التعامل مع مختلف المواقف التي تواجهني في العمل.	2.786	0.499	*0.740
١٤	أحدد جداول زمنية للأعمال التي سوف أقوم بإنجازها.	2.536	0.576	*0.672
١٥	أقوم بحل المشكلات وفقا للأسلوب العلمي المتبع لذلك .	2.679	0.548	*0.441
١٦	أحرص علي استشارة ذوي الخبرة في الاستفادة من قدراتهم العلمية والعملية	2.821	0.390	*0.700

١٧	أحرص علي أداء مهام وظيفتي بدقة عالية.	2.821	0.390	*0.594
مجموع المحور		47.607	4.483	

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ هي ٠.٣٧٤

تشير نتائج الجدول رقم (٢) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين عبارات استبيان الأداء الوظيفي المحور الأول "إنجاز المهام" ومجموع المحور الذي تنتمي إليه العبارة ، مما يدل على صدق عبارات استبيان الأداء الوظيفي المحور الأول "إنجاز المهام".

جدول (٣)

صدق الإتساق الداخلي لعبارات استبيان الأداء الوظيفي
المحور الثاني "الإلمام الوظيفي"

ن = ٢٨

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
١	لدي إلمام كامل لمعظم جوانب العمل ومتطلباته.	2.679	0.476	*0.805
٢	لدي دراية كاملة باللوائح والقوانين المنظمة للعمل.	2.607	0.685	*0.823
٣	لدي سهولة في فهم اللوائح المنظمة للعمل.	2.750	0.518	*0.790
٤	لدي إلمام بالنواحي الإدارية الخاصة بالعمل.	2.714	0.600	*0.803
٥	أعلم حدود سلطاتي ومسئولياتي الوظيفية.	2.893	0.315	*0.577
٦	لدي خبرة في صيانة الأجهزة وتكهنين التالف.	2.536	0.744	*0.759
٧	لدي القدرة علي كتابة التقارير الخاصة بالعمل.	2.714	0.659	*0.883
٨	أضع الموضوعات المختلفة وفق أولويتها وأهميتها النسبية.	2.857	0.448	*0.487
٩	لدي خبرة بالإعمال الخاصة بالمخازن والمشتريات	2.571	0.573	*0.749
١٠	أقوم بتوجيه زملائي الأقل مني في المستوي الإداري.	2.714	0.535	*0.529
مجموع المحور		27.036	4.096	

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ هي ٠.٣٧٤

تشير نتائج الجدول رقم (٣) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين عبارات استبيان الأداء الوظيفي المحور الثاني "الإلمام الوظيفي" ومجموع المحور الذي تنتمي إليه العبارة ، مما يدل على صدق عبارات استبيان الأداء الوظيفي المحور الثاني "الإلمام الوظيفي".

جدول (٤)

صدق الإتساق الداخلي لعبارات استبيان الأداء الوظيفي
المحور الثالث " اتخاذ القرار "

ن = ٢٨

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
١	لدي القدرة علي اتخاذ القرارات الصائبة في معظم المواقف المختلفة.	2.643	0.488	*0.620
٢	يتم تطوير وتغيير اللوائح الوظيفي وفقا لرغبات العاملين .	2.357	0.678	*0.753
٣	أهتم بالحصول علي كافة المعلومات الإدارية عند اتخاذ القرارات.	2.571	0.690	*0.756
٤	توجد بعض القرارات قد تكون خاطئة .	2.714	0.535	*0.518
٥	أكون حازماً في اتخاذ القرارات في بعض المواقف المرتبطة بالعمل.	2.750	0.441	*0.609
٦	يتم اتخاذ القرارات وفقا للحقائق والبيانات .	2.750	0.518	*0.496
٧	أحكم علي الأمور حكماً واقعياً دون أدني تحيز.	2.821	0.476	*0.532
٨	تعتمد الإدارة في اتخاذ القرارات الوظيفية علي أسس ومعايير تخدم الإدارة	2.643	0.559	*0.643
٩	لدي القدرة على اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية.	2.714	0.600	*0.705
١٠	أشرح لمروؤسي مبررات اتخاذ القرارات.	2.714	0.535	*0.495
	مجموع المحور	26.679	3.278	

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ هي ٠.٣٧٤

تشير نتائج الجدول رقم (٤) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين عبارات استبيان الأداء الوظيفي المحور الثالث "اتخاذ القرار" ومجموع المحور الذي

تنتمى إليه العبارة ، مما يدل على صدق عبارات استبيان الأداء الوظيفي المحور الثالث
"اتخاذ القرار".

جدول (٥)

صدق الإتساق الداخلى لعبارات استبيان الأداء الوظيفي
المحور الرابع "الالتزام الوظيفي"

ن = ٢٨

م	العبارة	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	معامل الإرتباط
١	التزم بإنهاء الأعمال المكلف بها وفقا للخطة الموضوعة من قبل الإدارة في الميعاد المحدد.	2.750	0.441	*0.490
٢	احترم توقيتات العمل وأحرص على المواظبة عليها.	2.857	0.356	*0.572
٣	أحافظ على النظام أثناء سير العمل.	2.714	0.535	*0.737
٤	أحرص على عدم التأخير عن المواعيد المحددة لإنجاز العمل.	2.750	0.585	*0.838
٥	أكون منضبطا دائما وملتزم بمواعيد العمل المحددة .	2.857	0.356	*0.726
٦	أحرص دائما على حضور الاجتماعات والندوات الداخلية والخارجية.	2.643	0.559	*0.408
٧	التزم بقوانين العمل وإداريته .	2.893	0.416	*0.622
٨	التزم بالجدية والإصرار على القيام بالعمل.	2.821	0.390	*0.697
٩	أحرص على قضاء معظم ساعات العمل في أداء واجبات العمل .	2.679	0.548	*0.693
	مجموع المحور	24.964	2.701	

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ هي ٠.٣٧٤

تشير نتائج الجدول رقم (٥) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين عبارات استبيان الأداء الوظيفي المحور الرابع "الالتزام الوظيفي" ومجموع المحور الذى تنتمى إليه العبارة ، مما يدل على صدق عبارات استبيان الأداء الوظيفي المحور الرابع "الالتزام الوظيفي".

جدول (٦)

صدق الإتساق الداخلى لعبارات استبيان الأداء الوظيفي

المحور الخامس " الابتكار و الإبداع "

ن = ٢٨

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
١	أحرص علي تطبيق أساليب جديدة للعمل لحل أي مشكلة تواجه سير العمل.	2.643	0.621	*0.789
٢	أنجز الأعمال الموكلة إلي بأسلوب متطور .	2.750	0.441	*0.591
٣	أحرص علي تقديم الأفكار الجديدة للعمل.	2.821	0.390	*0.503
٤	أحرص علي التميز في عملي.	2.821	0.390	*0.528
٥	أحرص علي اقتراح أساليب جديدة لأداء العمل رغم علمي بالمخاطر المترتبة عليه	2.500	0.694	*0.851
٦	أحرص علي تقديم أفكار مستحدثة بالعمل حتي ولو لم تطبق.	2.714	0.600	*0.595
٧	أحرص علي التعبير عن رأيي ولو كان مخالفا لرؤسائي في العمل.	2.714	0.535	*0.649
٨	أعمل علي تنشيط أفكارني عند مواجهة المشاكل بالعمل.	2.821	0.476	*0.598
٩	أتردد بتطبيق أساليب جديدة لأداء أعمالنا خوفاً من الإخفاق.	2.607	0.629	*0.823
١٠	يبتشابه أسلوب أدائي في العمل مع زملائي	2.393	0.737	*0.699
مجموع المحور		26.786	3.765	

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ هي ٠.٣٧٤

تشير نتائج الجدول رقم (٦) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين عبارات استبيان الأداء الوظيفي المحور الخامس "الابتكار و الإبداع" ومجموع المحور الذي تنتمي إليه العبارة ، مما يدل على صدق عبارات استبيان الأداء الوظيفي المحور الخامس "الابتكار و الإبداع".

جدول (٧)

صدق الإتساق الداخلي لمحاور استبيان الأداء الوظيفي

ن = ٢٨

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
---	--------	-----------------	-------------------	----------------

١	إنجاز المهام	47.607	4.483	*0.930
٢	الإلمام الوظيفي	27.036	4.096	*0.917
٣	اتخاذ القرار	26.679	3.278	*0.858
٤	الالتزام الوظيفي	24.964	2.701	*0.780
٥	الابتكار و الإبداع	26.786	3.765	*0.915
مجموع الاستبيان		153.071	16.291	

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥٥ هي ٠.٣٧٤

تشير نتائج الجدول رقم (٧) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين محاور استبيان الأداء الوظيفي والمجموع الكلى للاستبيان ، مما يدل على صدق محاور استبيان الأداء الوظيفي.

ب الثبات:

جدول (٨)

معامل ثبات استبيان الأداء الوظيفي باستخدام معامل الفا كرونباخ

$$ن = ٢٨$$

م	المحور	المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري	معامل الارتباط
١	إنجاز المهام	47.607	4.483	*0.878
٢	الإلمام الوظيفي	27.036	4.096	*0.897
٣	اتخاذ القرار	26.679	3.278	*0.790
٤	الالتزام الوظيفي	24.964	2.701	*0.814
٥	الابتكار و الإبداع	26.786	3.765	*0.862
مجموع الاستبيان		153.071	16.291	*0.961

*قيمة "ر" الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥٥ هي ٠.٣٧٤

تشير نتائج الجدول رقم (٨) إلى أن قيم معاملات الثبات تراوحت بين (0.790 : 0.961) مما يدل على ثبات محاور واستبيان الأداء الوظيفي باستخدام معامل ألفا كرونباخ .

الدراسة الأساسية:

قام الباحثون بإجراء الدراسة الأساسية للدراسة في الفترة من ٢٠ / ١٢ / ٢٠١٦م وحتى ٢٧ / ٣ / ٢٠١٧م على العينة الأساسية للدراسة، وذلك بتطبيق المقاييس قيد الدراسة على العينة الأساسية للدراسة.

المعالجات الإحصائية:

أستخدم الباحث في إجراء المعالجات الإحصائية الحاسب الألى باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، واستخدم المعالجات التالية:

- المتوسط الحسابي Mean.
- الانحراف المعياري Std. Deviation.
- التكرارات والنسب المئوية Frequency & Percent
- معامل الارتباط باستخدام اختبار سبيرمان Spearman.
- معامل الفا كرونباخ Cronbach's Alpha.
- اختبار كاي^٢ Chi-Square.

عرض ومناقشة نتائج الفرض الأول استبيان الأداء الوظيفي :

جدول (١٧)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان الأداء الوظيفي المحور الأول "إنجاز المهام"

ن = ١٨٧

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديري	كا	غير موافق		إلى حد ما		موافق		العبارة	م
				النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
10	93.40%	524	195.925*	0.00	٠	19.79	٣٧	80.21	١٥٠	أقوم بإنجاز الأعمال في الوقت المحدد.	١
2	95.90%	538	252.973*	0.00	٠	12.30	٢٣	87.70	١٦٤	لدي القدرة في السيطرة الكاملة على المواقع المختلفة أثناء العمل.	٢
1	97.33%	546	305.754*	1.60	٣	4.81	٩	93.58	١٧٥	لدي القدرة علي تحمل أعباء العمل المكاف بها.	٣
5	94.30%	529	214.856*	0.00	٠	17.11	٣٢	82.89	١٥٥	لدي القدرة علي ضبط النفس عند التعرض لمشاكل العمل.	٤
4	95.37%	535	251.048*	1.60	٣	10.70	٢٠	87.70	١٦٤	تتناسب قدراتي مع مهام الوظيفة الموكلة إلي.	٥
3	95.54%	536	269.080*	3.21	٦	6.95	١٣	89.84	١٦٨	لدي إمكانية إنجاز الأعمال دون إشراف من قبل المديرين .	٦
13	93.05%	522	229.615*	6.42	١٢	8.02	١٥	85.56	١٦٠	أسعي جاهداً لتحقيق أهداف المنظمة.	٧
10	93.40%	524	195.925*	0.00	٠	19.79	٣٧	80.21	١٥٠	لدي القدرة على العمل بجد ونشاط .	٨
10	93.40%	524	225.668*	4.81	٩	10.16	١٩	85.03	١٥٩	أقوم بالاهتمام بالأعمال الموجهة إلي والعمل على إنجازها في أسرع وقت .	٩
7	94.12%	528	258.684*	6.42	١٢	4.81	٩	88.77	١٦٦	أحرص أن يكون العمل بالإتحاد المصرى لإلعاب	١٠

										القوى منظم ومرتب.	
8	93.94%	527	226.920*	3.21	٦	11.76	٢٢	85.03	١٥٩	أحرص علي التخطيط الجيد والإعداد السليم للعمل.	١١
14	91.80%	515	187.840*	4.81	٩	14.97	٢٨	80.21	١٥٠	امتلك الدقة والإتقان عند القيام بالعمل.	١٢
15	91.62%	514	183.957*	4.81	٩	15.51	٢٩	79.68	١٤٩	أمتلك القدرة في التعامل مع مختلف المواقف التي تواجهني في العمل.	١٣
17	86.63%	486	101.305*	4.81	٩	30.48	٥٧	64.71	١٢١	أحدد جداول زمنية للأعمال التي سوف أقوم بإنجازها.	١٤
16	89.30%	501	131.048*	1.60	٣	28.88	٥٤	69.52	١٣٠	أقوم بحل المشكلات وفقا للأسلوب العلمي المتبع لذلك .	١٥
8	93.94%	527	207.091*	0.00	٠	18.18	٣٤	81.82	١٥٣	أحرص علي استشارة ذوي الخبرة في الاستفادة من قدراتهم العلمية والعملية	١٦
5	93.40%	524	195.925*	0.00	٠	19.79	٣٧	80.21	١٥٠	أحرص علي أداء مهام وظيفتي بدقة عالية.	١٧
	93.37%	8905								مجموع المحور	

* قيمة " كا^٢ " الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥٥ بدرجة حرية ٢ هي ٥.٩٩١

يشير جدول رقم (١٧) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا^٢ والمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لكل عبارة من عبارات المحور الأول "إنجاز المهام" لاستبيان الأداء الوظيفي.
كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الأول "إنجاز المهام" لاستبيان الأداء الوظيفي التي حققت أعلى وزن نسبي جاءت كالتالي:

- العبارة رقم (3) والتي نصت على "الدي القدرة علي تحمل أعباء العمل المكلف بها" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (97.33 %) وجاءت قيمة كآ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
- العبارة رقم (٢) والتي نصت على "الدي القدرة في السيطرة الكاملة علي المواقف المختلفة أثناء العمل" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (٩٥.٩٠ %) وجاءت قيمة كآ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
- العبارة رقم (٦) والتي نصت على "الدي إمكانية إنجاز الأعمال دون إشراف من قبل المديرين" جاءت في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (٩٥.٥٤ %) وجاءت قيمة كآ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
- كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الأول "إنجاز المهام" لاستبيان الأداء الوظيفي التي حققت أقل وزن نسبي جاءت كالتالي:
- العبارة رقم (١٣) والتي نصت على "أمتلك القدرة في التعامل مع مختلف المواقف التي تواجهني في العمل" جاءت في الترتيب الخامس عشر بوزن نسبي بلغ (٩١.٦٢ %) وجاءت قيمة كآ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
- العبارة رقم (١٥) والتي نصت على "أقوم بحل المشكلات وفقا للأسلوب العلمي المتبع لذلك" جاءت في الترتيب السادس عشر بوزن نسبي بلغ (٨٩.٣٠ %) وجاءت قيمة كآ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
- العبارة رقم (١٤) والتي نصت على "أحدد جداول زمنية للأعمال التي سوف أقوم بإنجازها" جاءت في الترتيب السابع عشر بوزن نسبي بلغ (٨٦.٦٣ %) وجاءت قيمة كآ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

جدول (١٨)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان الأداء الوظيفي المحور الثاني "الإمام
الوظيفي"

ن = ١٨٧

الوزن النسبي	المجموع التقديري	كا ^٢	غير موافق		إلى حد ما		موافق		العبارة
			النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
90.91%	510	151.455 [*]	0.00	٠	27.27	٥١	72.73	١٣٦	لدي إمام كامل لمعظم جوانب العمل ومتطلباته.
86.99%	488	107.337 [*]	5.88	١١	27.27	٥١	66.84	١٢٥	لدي دراية كاملة باللوائح والقوانين المنظمة للعمل.
93.76%	526	212.064 [*]	1.60	٣	15.51	٢٩	82.89	١٥٥	لدي سهولة في فهم اللوائح المنظمة للعمل.
91.62%	514	183.957 [*]	4.81	٩	15.51	٢٩	79.68	١٤٩	لدي إمام بالنواحي الإدارية الخاصة بالعمل.
95.37%	535	239.690 [*]	0.00	٠	13.90	٢٦	86.10	١٦١	أعلم حدود سلطاتي ومسئولياتي الوظيفية.
85.20%	478	93.989 [*]	10.16	١٩	24.06	٤٥	65.78	١٢٣	لدي خبرة في صيانة الأجهزة وتكهنين التالف.
84.31%	473	130.278 [*]	19.25	٣٦	8.56	١٦	72.19	١٣٥	لدي القدرة علي كتابة التقارير الخاصة بالعمل.
91.98%	516	191.786 [*]	4.81	٩	14.44	٢٧	80.75	١٥١	أضع الموضوعات المختلفة وفق أولويتها وأهميتها النسبية.
84.67%	475	85.487 [*]	9.63	١٨	26.74	٥٠	63.64	١١٩	لدي خبرة بالإعمال الخاصة بالمخازن والمشتريات
84.31%	473	82.278 [*]	10.16	١٩	26.74	٥٠	63.10	١١٨	أقوم بتوجيه زملائي الأقل مني في المستوي الإداري.
88.91%	4988								مجموع المحور

* قيمة " كا^٢ " الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ بدرجة حرية ٢ هي ٥.٩٩١

يشير جدول رقم (١٨) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا^٢ والمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لكل عبارة من عبارات المحور الثاني "الإمام الوظيفي" لاستبيان الأداء الوظيفي.

كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الثاني "الإمام الوظيفي" لاستبيان الأداء الوظيفي التي حققت أعلى وزن نسبي جاءت كالتالي:

- العبارة رقم (٥) والتي نصت على "أعلم حدود سلطاتي ومسئولياتي الوظيفية" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (٩٥.٣٧ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (٣) والتي نصت على "لدي سهولة في فهم اللوائح المنظمة للعمل" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (٩٣.٧٦ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (٨) والتي نصت على "أضع الموضوعات المختلفة وفق أولويتها وأهميتها النسبية" جاءت في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (٩١.٩٨ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الثاني "الإمام الوظيفي" لاستبيان الأداء الوظيفي التي حققت أقل وزن نسبي جاءت كالتالي:

- العبارة رقم (٦) والتي نصت على "لدي خبرة في صيانة الأجهزة وتكهين التالف" جاءت في الترتيب السابع بوزن نسبي بلغ (٨٥.٢٠ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (٩) والتي نصت على "لدي خبرة بالإعمال الخاصة بالمخازن والمشتريات" جاءت في الترتيب الثامن بوزن نسبي بلغ (٨٤.٦٧ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (٧) والتي نصت على "لدي القدرة علي كتابة التقارير الخاصة بالعمل"، والعبارة رقم (١٠) والتي نصت على "أقوم بتوجيه زملائي الأقل مني في المستوي

الإداري" جاءت في الترتيب التاسع بوزن نسبي بلغ (٨٤.٣١ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

جدول (١٩)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان الأداء الوظيفي المحور الثالث "اتخاذ القرار"

ن = ١٨٧

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديري	كا ^٢	غير موافق		إلى حد ما		موافق		العبارة	م
				النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
6	90.73%	509	158.193*	3.21	٦	21.39	٤٠	75.40	١٤١	لدي القدرة علي اتخاذ القرارات الصائبة في معظم المواقف المختلفة.	١
10	82.00%	460	59.369*	10.70	٢٠	32.62	٦١	56.68	١٠٦	يتم تطوير وتغيير اللوائح الوظيفي وفقا لرغبات العاملين .	٢
9	83.07%	466	78.845*	14.44	٢٧	21.93	٤١	63.64	١١٩	أهتم بالحصول علي كافة المعلومات الإدارية عند اتخاذ القرارات.	٣
3	91.98%	516	174.845*	1.60	٣	20.86	٣٩	77.54	١٤٥	توجد بعض القرارات قد تكون خاطئة .	٤
2	92.51%	519	178.599*	0.00	٠	22.46	٤٢	77.54	١٤٥	أكون حازماً في اتخاذ	٥

										القرارات في بعض المواقع المرتبطة بالعمل.	
3	91.98%	516	182.449*	3.21	٦	17.65	٣٣	79.14	١٤٨	يتم اتخاذ القرارات وفقا للحقائق والبيانات .	٦
1	92.69%	520	188.963*	1.60	٣	18.72	٣٥	79.68	١٤٩	أحكم علي الأمور حكماً واقعياً دون أدنى تحيز.	٧
8	85.74%	481	95.497*	8.02	١٥	26.74	٥٠	65.24	١٢٢	تعتمد الإدارة في اتخاذ القرارات الوظيفية علي أسس ومعايير تخدم الإدارة	٨
5	91.27%	512	197.947*	8.02	١٥	10.16	١٩	81.82	١٥٣	لدي القدرة علي اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية.	٩
7	86.10%	483	111.989*	11.23	٢١	19.25	٣٦	69.52	١٣٠	أشرح لمرؤوسي مبررات اتخاذ القرارات.	١٠
	88.81%	4982								مجموع المحور	

* قيمة " كا " الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ بدرجة حرية ٢ هي ٥.٩٩١

يشير جدول رقم (١٩) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا^٢ والمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لكل عبارة من عبارات المحور الثالث "اتخاذ القرار" لاستبيان الأداء الوظيفي.

- كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الثالث "اتخاذ القرار" لاستبيان الأداء الوظيفي التي حققت أعلى وزن نسبي جاءت كالتالي:
- العبارة رقم (٧) والتي نصت على "أحكم علي الأمور حكماً واقعياً دون أدني تحيز" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (٩٢.٦٩ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
 - العبارة رقم (٥) والتي نصت على "أكون حازماً في اتخاذ القرارات في بعض المواقف المرتبطة بالعمل" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (٩٢.٥١ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
 - العبارة رقم (٤) والتي نصت على "توجد بعض القرارات قد تكون خاطئة"، والعبارة رقم (٦) والتي نصت على "يتم اتخاذ القرارات وفقاً للحقائق والبيانات" جاءت في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (٩١.٩٨ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
- كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الثالث "اتخاذ القرار" لاستبيان الأداء الوظيفي التي حققت أقل وزن نسبي جاءت كالتالي:
- العبارة رقم (٨) والتي نصت على "تعتمد الإدارة في اتخاذ القرارات الوظيفية علي أسس ومعايير تخدم الإدارة" جاءت في الترتيب الثامن بوزن نسبي بلغ (٨٥.٧٤ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
 - العبارة رقم (٣) والتي نصت على "أهتم بالحصول علي كافة المعلومات الإدارية عند اتخاذ القرارات" جاءت في الترتيب التاسع بوزن نسبي بلغ (٨٣.٠٧ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
 - العبارة رقم (٢) والتي نصت على "يتم تطوير وتعديل اللوائح الوظيفي وفقاً لرغبات العاملين" جاءت في الترتيب العاشر بوزن نسبي بلغ (٨٢.٠٠ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

جدول (٢٠)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان الأداء الوظيفي المحور الرابع "الالتزام الوظيفي"

ن = ١٨٧

م	العبارة	موافق		إلى حد ما		غير موافق		الترتيب
		النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
١	التزم بإنهاء الأعمال المكلف بها وفقا للخطة الموضوعة من قبل الإدارة في الميعاد المحدد.	81.82	١٥٣	0.00	٠	18.18	٣٤	٣
٢	احترم توقيتات العمل وأحرص علي المواظبة عليها.	86.63	١٦٢	0.00	٠	13.37	٢٥	١
٣	أحافظ علي النظام أثناء سير العمل.	80.21	١٥٠	6.42	١٢	13.37	٢٥	٧
٤	أحرص علي عدم التأخير عن المواعيد المحددة لإتجاز العمل.	81.28	١٥٢	8.02	١٥	10.70	٢٠	٨
٥	أكون منضبطا دائما وملتزم بمواعيد العمل المحددة .	79.14	١٤٨	0.00	٠	20.86	٣٩	٥

٦	91.62%	514	172.663*	2.67	٥	19.79	٣٧	77.54	١٤٥	أحرص دائما علي حضور الاجتماعات والندوات الداخلية والخارجية.
٧	95.54%	536	259.968*	2.14	٤	9.09	١٧	88.77	١٦٦	التزم بقوانين العمل وإداريته .
٨	93.76%	526	226.439*	3.74	٧	11.23	٢١	85.03	١٥٩	التزم بالجدية والإصرار علي القيام بالعمل.
٩	90.20%	506	152.866*	4.28	٨	20.86	٣٩	74.87	١٤٠	احرص علي قضاء معظم ساعات العمل في أداء واجبات العمل.
92.89%		4690	مجموع المحور							

* قيمة " كا " الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥٥ بدرجة حرية ٢ هي ٥.٩٩١

يشير جدول رقم (٢٠) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا^٢ والمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لكل عبارة من عبارات المحور الرابع "الالتزام الوظيفي" لاستبيان الأداء الوظيفي.

كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الرابع "الالتزام الوظيفي" لاستبيان الأداء الوظيفي التي حققت أعلى وزن نسبي جاءت كالتالي:

- العبارة رقم (٢) والتي نصت على "احترم توقيتات العمل وأحرص علي المواظبة عليها"، والعبارة رقم (٧) والتي نصت على "التزم بقوانين العمل وإداريته" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (٩٥.٥٤ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (١) والتي نصت على "التزم بإنهاء الأعمال المكلف بها وفقا للخطة الموضوعية من قبل الإدارة في الميعاد المحدد" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي

بلغ (٩٣.٩٤ %) وجاءت قيمة كآ^٢ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (٨) والتي نصت على "التزم بالجدية والإصرار علي القيام بالعمل" جاءت في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (٩٣.٧٦ %) وجاءت قيمة كآ^٢ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الرابع "الالتزام الوظيفي" لاستبيان الأداء الوظيفي التي حققت أقل وزن نسبي جاءت كالتالي:

- العبارة رقم (٣) والتي نصت على "أحافظ علي النظام أثناء سير العمل" جاءت في الترتيب السابع بوزن نسبي بلغ (٩١.٢٧ %) وجاءت قيمة كآ^٢ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (٤) والتي نصت على "أحرص علي عدم التأخير عن المواعيد المحددة لإنجاز العمل" جاءت في الترتيب الثامن بوزن نسبي بلغ (٩١.٠٩ %) وجاءت قيمة كآ^٢ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (٩) والتي نصت على "أحرص علي قضاء معظم ساعات العمل في أداء واجبات العمل" جاءت في الترتيب التاسع بوزن نسبي بلغ (٩٠.٢٠ %) وجاءت قيمة كآ^٢ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

جدول (٢١)

توصيف استجابات عينة البحث في استبيان الأداء الوظيفي المحور الخامس "الابتكار
و الإبداع"

ن = ١٨٧

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديري	كا ^٢	غير موافق		إلى حد ما		موافق		العبارة	م
				النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار		
٦	90.20%	506	160.471*	5.88	١١	17.65	٣٣	76.47	١٤٣	أحرص علي تطبيق أساليب جديدة للعمل لحل أي مشكلة تواجه سير العمل.	١
٤	91.80%	515	165.893*	0.00	٠	24.60	٤٦	75.40	١٤١	أنجز الأعمال الموكلة إلي بأسلوب متطور .	٢
١	95.01%	533	238.150*	1.07	٢	12.83	٢٤	86.10	١٦١	أحرص علي تقديم الأفكار الجديدة للعمل.	٣
٢	94.30%	529	214.856*	0.00	٠	17.11	٣٢	82.89	١٥٥	أحرص علي التميز في عملي.	٤
٨	87.70%	492	114.781*	4.81	٩	27.27	٥١	67.91	١٢٧	أحرص علي اقتراح أساليب جديدة لأداء العمل رغم علمي بالمخاطر المترتبة عليه	٥
٦	90.20%	506	155.209*	4.81	٩	19.79	٣٧	75.40	١٤١	أحرص علي تقديم أفكار مستحدثة بالعمل حتي ولو لم تطبق.	٦
٤	91.80%	515	178.791*	3.21	٦	18.18	٣٤	78.61	١٤٧	أحرص علي التعبير عن رأي ولو كان مخالفا	٧

										لرؤسائي في العمل.
٣	93.05%	522	196.406*	1.60	٣	17.65	٣٣	80.75	١٥١	اعمل علي تنشيط أفكارى عند مواجهة المشاكل بالعمل.
٩	84.85%	476	92.449*	11.23	٢١	22.99	٤٣	65.78	١٢٣	أتردد بتطبيق أساليب جديدة لأداء أعمالنا خوفاً من الإخفاق.
١٠	83.96%	471	76.439*	9.09	١٧	29.95	٥٦	60.96	١١٤	يثنابه أسلوب أدائي في العمل مع زملائي
	90.29%	5065	مجموع المحور							

* قيمة " كا^٢ " الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥٥ بدرجة حرية ٢ هي ٥.٩٩١

يشير جدول رقم (٢١) إلى التكرارات والنسب المئوية للاستجابات وقيمة كا^٢ والمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لكل عبارة من عبارات المحور الخامس "الابتكار و الإبداع" لاستبيان الأداء الوظيفي.

كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الخامس "الابتكار و الإبداع"

لأستبيان الأداء الوظيفي التي حققت أعلى وزن نسبي جاءت كالتالي:

- العبارة رقم (٣) والتي نصت على "أحرص علي تقديم الأفكار الجديدة للعمل" جاءت في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (٩٥.٠١ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

- العبارة رقم (٤) والتي نصت على "أحرص علي التميز في عملي" جاءت في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (٩٤.٣٠ %) وجاءت قيمة كا^٢ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

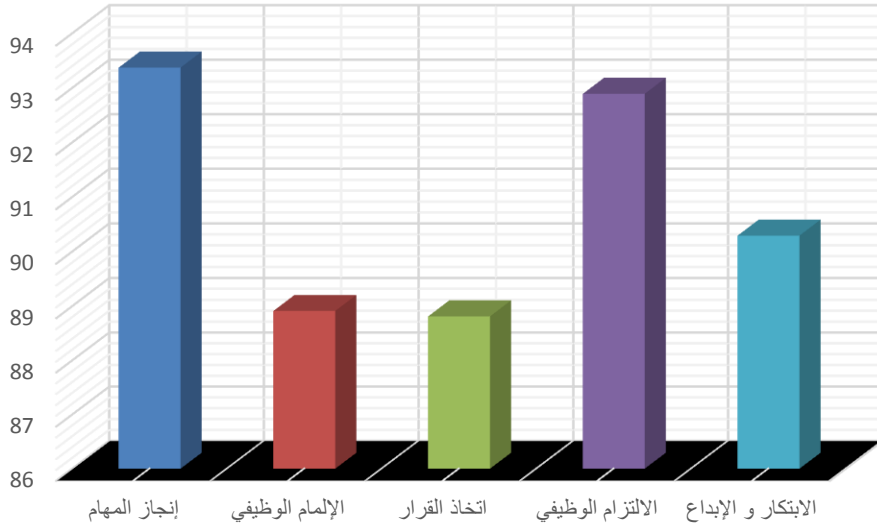
- العبارة رقم (٨) والتي نصت على "اعمل علي تنشيط أفكارى عند مواجهة المشاكل بالعمل" جاءت في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (٩٣.٠٥ %) وجاءت قيمة كآ^٢ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
كما يتضح من الجدول أن عبارات المحور الخامس "الابتكار و الإبداع" لاستبيان الأداء الوظيفي التي حققت أقل وزن نسبي جاءت كالتالي:
- العبارة رقم (٥) والتي نصت على "أحرص علي اقتراح أساليب جديدة لأداء العمل رغم علمي بالمخاطر المترتبة عليه" جاءت في الترتيب الثاني عشر بوزن نسبي بلغ (٨٧.٧٠ %) وجاءت قيمة كآ^٢ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
- العبارة رقم (٩) والتي نصت على "أتردد بتطبيق أساليب جديدة لأداء أعمالنا خوفاً من الإخفاق" جاءت في الترتيب الثالث عشر بوزن نسبي بلغ (٨٤.٨٥ %) وجاءت قيمة كآ^٢ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.
- العبارة رقم (١٠) والتي نصت على "يتشابه أسلوب أدائي في العمل مع زملائي" جاءت في الترتيب الرابع عشر بوزن نسبي بلغ (٨٣.٩٦ %) وجاءت قيمة كآ^٢ دالة احصائيا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وفي اتجاه الاستجابة موافق.

جدول (٢٢)

توصيف استجابات عينة البحث على المحاور والمجموع الكلي
لاستبيان الأداء الوظيفي

ن = ١٨٧

م	المحور	المجموع التقديري	الوزن النسبي	الترتيب
1	إنجاز المهام	8905	%93.37	1
2	الإلمام الوظيفي	4988	%88.91	4
3	اتخاذ القرار	4982	%88.81	5
4	الالتزام الوظيفي	4690	%92.89	2
٥	الابتكار و الإبداع	5065	%90.29	3
	مجموع الاستبيان	28630	%91.13	



شكل (٣)

الوزن النسبي لمحاور استبيان الأداء الوظيفي

يتضح من الجدول (٢٢) وشكل (٣) المجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لاستبيان الأداء الوظيفي، حيث جاء محور "إنجاز المهام" في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (93.37 %)، يليه محور "الالتزام الوظيفي" في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (92.89 %)، ثم محور "الابتكار و الإبداع" في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (90.29 %)، ثم محور "الإلمام الوظيفي" في الترتيب الرابع بوزن نسبي بلغ (88.91 %)، وأخيراً محور "اتخاذ القرار" في الترتيب الرابع بوزن نسبي بلغ (88.81 %).

الاستنتاجات

في ضوء أهداف ومشكلة البحث وفي حدود عينة البحث والدراسات المرتبطة، ونتائج التحليل الإحصائي توصل الباحث إلى الإستنتاجات التالية:

١ - بالنسبة لاستبيان الأداء الوظيفي :

- جاء محور "إنجاز المهام" في الترتيب الأول بوزن نسبي بلغ (93.37 %)،
- جاء محور "الالتزام الوظيفي" في الترتيب الثاني بوزن نسبي بلغ (92.89 %).
- جاء محور "الابتكار و الإبداع" في الترتيب الثالث بوزن نسبي بلغ (90.29 %).
- جاء محور "الإلمام الوظيفي" في الترتيب الرابع بوزن نسبي بلغ (88.91 %).
- جاء محور "اتخاذ القرار" في الترتيب الرابع بوزن نسبي بلغ (88.81 %).

التوصيات

في ضوء أهداف ومشكلة البحث وفي حدود عينة البحث والدراسات المرتبطة، وما توصل إليه الباحث من إستنتاجات يوصى الباحث بما يلي :

- ١ - الاهتمام بدراسة جميع المتغيرات الإدارية للعامين بالاتحاد امصرى لالعب القوى .
- ٢ - الاهتمام بالموارد البشرية بالاتحاد وتنمية قدراتهم .
- ٣ - الأهتمام بالخدمات التي يقدمها الاتحاد بما يحقق أرضاء المستفيدين عن هذه الخدمات من اللاعبين والإداريين والمدربين .
- ٤ - الأهتمام بتنمية الابتكار والابداع لدى العاملين بالاتحاد لتطوير أداء الاتحاد .
- ٥ -إجراء مزيد من الدراسات لزيادة قدرة وكفاء أداء العاملين بالاتحاد .

قائمة المراجع

أولاً : المراجع العربية :

- ١- أسعد أحمد محمد: أثر الثقافة التنظيمية على مستوى الأداء الوظيفي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية بغزة، ٢٠٠٨م.
- ٢- تغريد عيد الجعبري: دور إدارة التميز في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي في الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا والبحث العلمي، جامعة الخليل، ٢٠٠٩ م.
- ٣- راوية محمد حسن: إدارة الموارد البشرية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ١٩٩٩م.
- ٤- سعيد شعبان حامد: أثر علاقة الفرد برئيسه وإدراكه للدعم التنظيمي كمتغيرين وسيطين علي العلاقة بين العدالة التنظيمية وسلوك المواطنة

- التنظيمي، دراسة ميدانية، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد (٦١)، ٢٠٠٣ م .
- ٦- **شامي صليحة** : المناخ التنظيمي وتأثيره علي الأداء الوظيفي للعاملين، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التيسر، جامعة بومرداس، ٢٠١٠م.
- ٧- **صالح بن سليمان الرشيد**: نحو بناء إطارا منهجيا للإبداع وتميز الأعمال في المنظمات العربية، المؤتمر العربي السنوي الخامس في الإدارة والإبداع والتجديد دور المدير العربي في الإبداع والتميز، شرم الشيخ، جمهورية مصر العربية، ٢٧-٢٩ نوفمبر، ٢٠٠٤م.
- ٨- **طلحة حسام الدين، عديلة عيسى**: مقدمة في الإدارة الرياضية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، ١٩٩٧م.
- ٩- **عبد الله أحمد الكندري** : أثر العدالة التنظيمية على فاعلية الأداء الوظيفي (بالتطبيق على أعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت)، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٣م.
- ١٠- **عصام محمد بدوي**: موسوعة التنظيم والإدارة في التربية البدنية والرياضية، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠١م.
- ١١- **على السلمي**: إدارة التميز (نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة)، دار غريب، القاهرة، ٢٠٠٢م.