

## "دراسة تقييمية للنظم الإدارية للتدريس عن بعد في ضوء مستجدات جائحة كورونا بمقررات الأنشطة الطلابية بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا" د/ محمد عبد العزيز محمود(\*)

تعتبر التكنولوجيا في هذه الفترة الزمنية هي أساس عملية التعليم والتعلم، وذلك عن طريق خدمة شبكة المعلومات الدولية الـ Internet ودخولها معظم المجالات مع وسائل الاتصال الحديثة الأخرى، ثم تحولت تدريجياً أساليب التعليم وأصبح التدريس الإلكتروني من أولويات مؤسسات و منظومات التعليم بجميع مراحلها.

ويعتبر هذا التحول ليس اختياريًا ولكن تم فرضه ضمن التغيرات العالمية والتحول الرقمي لكيفية التواصل بهدف التعليم والتعلم ورفع جودة المخرجات والحفاظ علي خصوصية العملية التدريسية، حيث يمثل عامل الوقت أحد أهم مجالات التنافسية بين المؤسسات (٦:٣).

فالإدارة الإلكترونية ليست مجرد أجهزة حاسب ونظم تشغيل وبرامج شبكات، وإنما هي معرفة ومهارات تستدعي مرونة عالية في السلوك، واستعداد ذاتي للتعلم لدى العاملين والمديرين في المنظمة إذ تعد الإدارة الإلكترونية أداة تغيير في البيئة التنظيمية تتطلب تغييرا في أساليب الإدارة وهياكل التنظيم وتدفقات العمل ونماذج الأعمال (٢٣:٢٥٧).

ولذلك أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تلعب دوراً مهماً ليس فقط في تسهيل المعيشة اليومية للأشخاص، ولكن أداة فعالة في تعزيز التنمية في المجتمع، فضلاً عن استخدامها كعنصر فعال في مجال تبادل المصالح الدولية، وبعد أن دخل العالم العصر الرقمي أو الـ Digital age أصبح

(\*) مدرس دكتور - جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.

معيار التقدم لأي إقليم في العالم يحكمه مقدرة هذا الإقليم على اللحاق بركب الثورة المعلوماتية وفهم حقيقة حتميتها. (٧:٢١)

ومع بداية جائحة كورونا في العام الماضي بدأت جميع المؤسسات التعليمية في استخدام بعض منصات التعليم الإلكتروني للتواصل مع الطلاب و بهدف استمرار الرسالة التعليمية دون توقف.

وتعتبر جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا من أوائل الجامعات الخاصة التي بدأت في تخصيص منصات إلكترونية للتدريس عن بعد فور بدء الجائحة وتوقف التدريس المباشر بال الحرم الجامعي حيث تسعى جامعة مصر دائماً للإختلاف والتميز العلمي من خلال الحرص علي التواصل الدائم مع الطلاب فيما يخدم الدراسة والعلم.

مما ترتب عليه حصول جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا على تصنيف الخمس نجوم للتعليم الإلكتروني من هيئة التقييم الدولية QS لتصبح أول جامعة في إفريقيا تحصل على هذا التصنيف.

وتعمل إدارة ألامعه منذ بداية ظهور الجائحة على تطوير وتفعيل أنشطة إدارة التعليم الإلكتروني بالجامعة لتقديم أفضل الخدمات التعليمية لطلاب الجامعة. وذلك من خلال منصات التعليم الإلكترونية الآتية:-

## جدول (١)

### جدول يوضح الآلية الزمنية والمنصات الإلكترونية التي تعاملت بها جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا مع جائحة كورونا

تاريخ البدء	سبل الإستخدام	اسم البرنامج
مارس ٢٠٢٠	- نشر المادة العلمية.	منصة التعليم الإلكتروني smartlearning.must.edu.eg
	- التكاليفات الدورية.	
	- الاختبارات عن بعد.	
	- تدريس المحاضرات عن بعد.	برنامج التدريس التفاعلي Microsoft Teams

### مشكلة البحث:

يعد التعليم عن بعد وتطويره وبرامجه هي حديث العالم في هذه الفترة الزمنية وبالأخص بعد جائحة كورونا، وذلك بهدف استمرار العملية التعليمية مهما كان الوضع ومهما كانت الظروف المحيطة بالبيئة الدراسية.

وعزمت جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا منذ بداية جائحة كورونا أن تتعامل مع الطلاب في إطار الضوابط الاحترازية والكود المعتمد من وزارتي الصحة والتعليم العالي من خلال البرامج المذكورة (جدول ١) وذلك لتنفيذ المحاضرات النظرية والتطبيقية في كافة كليات الجامعة بصفة عامة وبمقررات الأنشطة الطلابية بصفة خاصة.

ومن خلال عمل الباحث كعضو هيئة تدريس ومنسقاً إلكترونياً لمقررات الأنشطة الطلابية لاحظ وجود بعض المعوقات والمشكلات التي تحول في تحقيق إكمال العناصر الأساسية لجوانب العملية التعليمية والتي منها البنية التحتية (شبكة المعلومات الدولية) وتأثيرها وكيفية الاستفادة منها، وبعض

المعوقات الأخرى مما استدعي الباحث للقيام بهذه الدراسة للتعرف علي تلك المعوقات وكيفية التغلب عليها.

### هدف البحث:

يهدف البحث إلى:

- ١ - تقييم النظم الإدارية للتدريس عن بعد (إلكترونياً) في ضوء مستجدات جائحة كورونا بمقررات الأنشطة الطلابية بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.

### تساؤلات البحث:

- ١- ما هي النظم الإدارية للتدريس عن بعد (إلكترونياً) في ضوء مستجدات جائحة كورونا بمقررات الأنشطة الطلابية بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا ؟

### المصطلحات الواردة بالبحث

#### - نظم المعلومات الإدارية:

هو علم ذات طابع تكنولوجي إداري حديث مهم في العصر الحالي فهو يجمع ما بين تقنية المعلومات والإدارة، ويبحث هذا العلم كيفية تطوير النظم الإدارية باستخدام التكنولوجيا، لدعم صنع القرار، وللتنسيق والتحكم والتحليل وتصور المعلومات في المنظمة. (٣١).

#### - منصة التعليم الإلكتروني [smartlearning.must.edu.eg](http://smartlearning.must.edu.eg):

هي منصة إلكترونية تعليمية يتواصل من خلالها جميع القائمين علي العملية التعليمية ويتم من خلالها نشر المادة التعليمية، إجراء التكاليفات الدورية والاختبارات عن بعد. (تعريف إجرائي).

## - برنامج التدريس التفاعلي Microsoft Teams :

هو برنامج تفاعلي مصمم ليتم من خلاله تواصل عضو هيئة التدريس مع الطالب بشكل مباشر والتدريس عن بعد. (٣١).

### الدراسات السابقة:

١- دراسة سارى عوض الحسنات (٢٠١١)(٥) بعنوان " معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية" استهدفت الدراسة التعرف على ماهية الإدارة الالكترونية وسماتها ورصد واقع الإدارة الالكترونية بجامعة غزة والكشف عن المعوقات التنظيمية والتقنية والبشرية والمادية التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي على عينة قوامها (٢٢٠) فردا تم اختيارهم بالطريق العشوائية الطبقية واستخدم الباحث استمارات الاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات وكانت أهم نتائج تلك الدراسة هي ضعف دعم الوزارة لتطبيق الإدارة الالكترونية مع وجود تعقيدات روتينية و تعقيدات مالية وبشرية تتمثل في ضعف الدعم وقلة الخبرات البشرية.

٢- دراسة عبد العزيز عبد الله الرقابي (٢٠١٢) (١٠) بعنوان "الحكومة الالكترونية ودورها في تقديم الخدمات العامة في المملكة العربية السعودية"، استهدفت الدراسة تقييم تجربة الحكومة الالكترونية في المملكة العربية السعودية، وصولاً إلى مقترح لتطبيق مفهوم الحكومة الالكترونية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي "الدراسات المسحية"، وقد أجريت الدراسة على عينتين شملت الأولى (١٥٠) من العاملين بوكالة الوزارة لشئون العمل وشملت الثانية (٢٠٠) من المواطنين المستفيدين من الخدمات التي تقدمها الوكالة، واستخدم الباحث استمارات الاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات، وكانت أهم نتائج تلك الدراسة هي تهيئة المناخ العام وتشجيع الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وإعداد قواعد بيانات شاملة وتنمية الموارد البشرية، وتدعيم البنية الأساسية والمعلوماتية وتهيئة وتنقيف المجتمع.

٣- دراسة **نائل عبد الحفيظ العواملة** (٢٠١٢) (١٩) بعنوان "الحكومة الالكترونية ومستقبل الإدارة العامة"، استهدفت الدراسة التعرف على إيضاح مفهوم الحكومة الالكترونية من خلال التعرف على توجهات وأراء موظفي القطاع العام في دولة قطر حول بعض جوانب الحكومة الالكترونية ومدى تطبيقها في الدولة. أستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينه البحث من بعض موظفي القطاع العام في دولة قطر (٧٥) موظف، وقد استخدم الباحث استمارات الاستبيان في جمع البيانات، وكان أهم النتائج التي توصل إليها الباحث، وجود قصور في الوعي بمفهوم الحكومة الالكترونية ووجود بعض المعوقات مثل ضعف الوعي الاجتماعي ونقص التمويل والكفاءات البشرية والمعلومات التي تعوق التحول نحو الحكومة الالكترونية.

٤- دراسة **عبد الله خالد محمد** (٢٠١٣) (١١) بعنوان "تطبيقات الحكومة الالكترونية على الموارد البشرية"، استهدفت الدراسة التعرف على تقييم علاقة تطبيقات إدارة الموارد البشرية الالكترونية بالأداء الوظيفي بإمارة دبي، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة البحث من (٢٩) من موظفي قسم الموارد البشرية ونظم المعلومات من الدوائر الحكومية بأمانة بدبي، وقد استخدم الباحث استمارات استبيان لجمع البيانات، وكانت أهم نتائج تلك الدراسة، أن معظم مجالات الموارد البشرية الالكترونية تم تطبيقها بشكل متوسط في جميع الأقسام وأن معظم موظفي الدوائر الحكومية بدبي لديهم دراية كاملة بأهمية البرنامج وأن تطبيق النظام الالكتروني في إدارة الموارد البشرية يؤثر بشكل ايجابي في الأداء الوظيفي والأداء العام للمنظمة وان معظم الدوائر الحكومية بدبي تملك الإمكانيات الكافية لتطبيق البرنامج بشكل كامل وجيد.

٥- دراسة **محمد عبد الله الأيوبي** (٢٠١٤) (١٦) بعنوان "تفعيل دور الحكومة الالكترونية في تنمية القطاع الصناعي"، استهدفت الدراسة بشكل عام عمل دراسة تحليلية لتطبيق الحكومة الالكترونية بوزارة المالية والصناعة بدولة الإمارات المتحدة - بهدف تحديد بعض المعايير والتوصيات اللازمة لتفعيل تطبيق الحكومة الالكترونية"

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي (المسحي)، وتكونت عينة البحث من (١٠٠) موظف من العاملين بوزارة المالية والصناعة بدولة الإمارات، واستعان الباحث باستمارات الاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات، وكانت أهم نتائج تلك الدراسة ضرورة فتح قنوات اتصال شبكية مع كافة الجهات المعنية في الدولة، وما ينتج عنه من تسهيل وتبسيط الإجراءات وتقليصها بما يتوافق مع التكنولوجيا المعاصرة.

٦- دراسة يحي محمد أبو مغايش (٢٠١٤) (٢٤) بعنوان "الحكومة الالكترونية في المؤسسات العامة"، استهدفت الدراسة الكشف عن مدى توافر المتطلبات البشرية والتقنية والإدارية اللازمة لتطبيق مفهوم الحكومة الالكترونية في المؤسسات العامة بالمملكة العربية السعودية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي (المسحي)، تكونت عينة البحث من (٣٨٤) موظف من العاملين بتقنيات المعلومات فغي المؤسسات العامة بمدينة الرياض، وقد استخدم الباحث استمارات لاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات، وكانت أهم نتائج تلك الدراسة ما يلي: تفاوتت متطلبات العنصر البشري اللازمة لتطبيقات الحكومة الالكترونية، توفر القدرات التقنية والفنية والتي تشكل عنصراً أساسياً في التحول للعمل الالكتروني، ضعف التوافق بين الوضع الإداري للمؤسسات العامة وما تفرضه الحكومة الالكترونية من متطلبات.

٧ - دراسة عبدالله بن عمر باسلامه (٢٠١٩) (١١) بعنوان "معوقات نظم الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية بالمدينة المنورة" قام الباحث ببعض الزيارات للأندية الرياضية بالمدينة المنورة ورأى الباحث أن هناك بعض المعوقات في تحقيق الإنجازات لهذه الأندية نظراً لاعتمادها على النظم التقليدية في الإدارة مثل استخدام المكاتبات الورقية والسجلات في حفظ وتسجيل الاستثمارات والعقود والبيانات عن أنشطة النادي، وكذلك الاعتماد على المكالمات التليفونية والفاكسات في عمليات الاتصال والتواصل بين الأندية والجهات المختصة بإدارة الرياضة بالمملكة العربية السعودية وما إلى ذلك من أساليب تقليدية يتم استخدامها، لا تتناسب مع تغيرات وتطورات العصر الحالي بالإضافة إلى عدم

فاعليتها في عمليات تطبيق أنشطة وبرامج الأندية الرياضية، هذا بالإضافة إلى سوء استخدام إدارة الوقت نظرا لطول العمليات والإجراءات الإدارية.

### الدراسات الأجنبية:

١- دراسة أرازين **Arazyan** (٢٠١٣) (٣٠)، "E- government for all: virtual conference on E- government and digital divide بعنوان " دور التقنية التكنولوجية الحديثة للمعلومات في إبراز دور الحكومة الإلكتروني"، استهدفت الدراسة تحسين عملية الاتصالات ما بين الحكومة والمواطنين، وذلك عن طريق نظام الحكومة الإلكترونية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الدراسات المسحية، على عينة قوامها (١٠٠) موظف من العاملين بالقطاعات الحكومية المختلفة و(٢٠٠) مواطن ممن لهم تعاملات يومية مع القطاع الحكومي، وقد استعان الباحث استمارات الاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات، وكانت أهم نتائج تلك الدراسة ضرورة الاهتمام بالانترنت ومنافعه لتحسين الاتصالات ما بين الحكومة والمواطنين وذلك عن طريق مراكز التدريب للانترنت وتحسين فاعلية العلاقة بين الحكومة الإلكترونية و المواطنين كنظام مفتوح في أي مكان وأي وقت دون حواجز.

٢- دراسة **ديفيسين وآخرون Davisson & others** (٢٠١٥) (٢٧)، " from government to E-government a transitions model, information technology people بعنوان "نموذج تطبيقي للحكومة الإلكترونية في تكنولوجيا المعلومات"، استهدفت الدراسة تصميم نموذج يوضح عملية الانتقال من الحكومة التقليدية إلى الحكومة الإلكترونية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي "الدراسات المسحية"، على عينة قوامها (٢٠٠) موظف من العاملين بالقطاعات الحكومية المختلفة، واستعان الباحث باستمارات الاستبيان كأداة من أدوات جمع البيانات، وكانت أهم نتائج تلك الدراسة هي التوصل إلى نموذج مقترح للانتقال من الحكومة التقليدية إلى الحكومة الإلكترونية.



**إجراءات البحث:****أولاً: منهج البحث:**

استخدم الباحث المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) لمناسبتها لطبيعة وإجراءات البحث.

**ثانياً: مجتمع البحث:**

يتمثل مجتمع البحث في أعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركين في ٦ من مقررات الأنشطة الطلابية بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا، كما يبين جدول (٢):

**جدول (٢)****توصيف مجتمع البحث**

م	اسم المادة	الكود	عضو هيئة التدريس	عدد الطلاب
١	كرة اليد	ACTHE105	١	٢٠
٢	كرة السلة	ACTBE106	١	٢٠
٣	اللياقة البدنية	ACTAE107	١	٢٠
٤	التايكندو	ACTKE108	١	٢٠
٥	الكشافة والمعسكرات	ACT109E	١	٢٥
٦	التمثيل	ACT110E	١	٣٠
	المجموع		٦	١٣٥

**ثالثاً: عينة البحث:**

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية وقد بلغ عددها (٩٦) بنسبة (٦٨%) من مجتمع البحث والجدول التالي (٣) يوضح ذلك.

**جدول (٣)****توصيف عينة البحث**

م	إسم المادة	الكود	عضو هيئة التدريس	عدد الطلاب
١	كرة اليد	ACTHE105	١	١٠
٢	كرة السلة	ACTBE106	١	١٠
٣	اللياقة البدنية	ACTAE107	١	١٦
٤	التايكندو	ACTKE108	١	٢٠
٥	الكشافة والمعسكرات	ACT109E	١	٢٠
٦	التمثيل	ACT110E	٠	٢٠
<b>المجموع</b>				٩١

**رابعاً: أدوات جمع البيانات:**

لجمع البيانات الخاصة بالبحث اتبع الباحث الخطوات التالية:

- أ- الاطلاع على المراجع والدوريات العلمية والدراسات السابقة والمرتبطة.  
 وذلك بغرض التعرف على الجديد في مجال الإدارة وخصوصاً الإدارة الالكترونية.  
 ب- استمارات الاستبيان:

قام الباحث بتصميم عدد (٢) استمارة استبيان وهما:

١- استمارة استبيان لتقويم النظم الإدارية للتدريس إلكترونياً عن بعد في ضوء مستجدات جائحة كورونا بمقررات الأنشطة الطلابية بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.

أ- تحديد المحاور الرئيسية للاستبيان:

قام الباحث بتحديد محاور الاستمارة في صورتها المبدئية مرفق (٢) وتم عرضها على الخبراء وعددهم (٥) مرفق (١) بهدف التوصل إلى مدى مناسبة المحاور وكفايتها وذلك بهدف التعرف على:

- مدى مناسبة وكفاية المحاور الرئيسية.

- تعديل أو حذف أو إضافة ما يراه الخبير من محاور رئيسية.

وبعد عرض الاستمارة على الخبراء، قام الباحث بحساب النسبة المئوية لأرائهم حول المحاور الرئيسية المناسبة وفقاً للجدول التالي:

#### جدول (٤)

التكرارات والنسبة المئوية لآراء الخبراء في محاور إستمارة

تقويم النظم الإدارية للتدريس عن بعد

(ن=٥)

م	المحور	التكرار	النسبة المئوية %
١	الإمكانيات البشرية و المادية	٥	١٠٠
٢	الإمكانيات الإدارية والفنية	٤	٨٠

يتضح من جدول (٤) أن النسبة المئوية لآراء الخبراء حول المحاور الرئيسية لاستمارة معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية قد تراوحت ما بين (٨٠% : ١٠٠%)، وارتضى الباحث نسبة ٨٠% فأكثر من آراء الخبراء لتصميم الاستمارة.

### ب- إعداد عبارات الاستبيان:

في ضوء نتائج آراء الخبراء حول المحاور المقترحة، قام الباحث بدراسة كل محور على حده، دراسة تفصيلية وذلك لتحديد العبارات الخاصة بكل محور، مسترشداً ببعض المراجع العلمية والدراسات السابقة الخاصة بالإدارة الالكترونية.

وتم إعداد استمارة الاستبيان في صورتها المبدئية مرفق (٣)، ثم تم عرضها على الخبراء وذلك للتأكد من صلاحية استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات والتعرف على مدى مناسبة العبارات المقترحة بالنسبة للمحاور وحذف أو تعديل العبارات غير المناسبة وأيضاً إضافة أية عبارات أخرى مقترحة تكون غير مدرجة بالاستمارة .

والجدول (٥) يوضح النسبة المئوية لآراء الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة

جدول (٥)

التكرارات والنسبة المئوية لآراء الخبراء في عبارات استمارة

تقويم النظم الإدارية للتدريس عن بعد (ن=٥)

ثانيا: الإمكانيات الإدارية والفنية			أولا: الإمكانيات البشرية والمادية		
%	ك	العبارة	%	ك	العبارة
١٠٠	٥	١	١٠٠	٥	١
١٠٠	٥	٢	١٠٠	٥	٢
٨٠	٤	٣	١٠٠	٥	٣
١٠٠	٥	٤	٨٠	٤	٤
١٠٠	٥	٥	٨٠	٤	٥
٨٠	٤	٦	١٠٠	٥	٦
٨٠	٤	٧	٦٠	٣	٧
٨٠	٤	٨	٦٠	٣	٨
٦٠	٣	٩	٨٠	٤	٩
١٠٠	٥	١٠	١٠٠	٥	١٠
٦٠	٣	١١	٦٠	٣	١١
٨٠	٤	١٢	٨٠	٤	١٢
٨٠	٤	١٣	٨٠	٤	١٣
١٠٠	٥	١٤	١٠٠	٥	١٤
٨٠	٤	١٥	٨٠	٤	١٥

يتضح من جدول (٥) أن النسبة المئوية لآراء الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة للاستبيان تراوحت ما بين (٦٠% إلى ١٠٠%)، وفي ضوء ذلك ارتضى الباحث نسبة ٦٠% فأكثر، بالإضافة إلى تعديل صياغة بعض العبارات بناء على آراء الخبراء.

### ج- المعاملات العلمية للاستمارة:

• **صدق الاستمارة:** استخدم الباحث صدق الاتساق الداخلي لحساب معامل الصدق للاستبيان وذلك بهدف التحقق من صدق استمارة الاستبيان، حيث تم تطبيق الاستبيان على مجموعة قوامها (١٠) أفراد من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية خلال الفترة من ٢٥/٨/٢٠٢٠ إلى ٢٥/١١/٢٠٢٠. وجدول (٦) يوضح ذلك .

### جدول (٦)

معاملات الارتباط بين مجموع كل محور والمجموع الكلي لاستمارة

تقويم النظم الإدارية للتدريس عن بعد (ن=١٠)

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ر المحسوبة
١	الإمكانات البشرية والمادية	٥٠.٨٠	١٧.٢٢	٠.٩٩
٢	الإمكانات الإدارية والفنية	٣١.٨٠	١١.٨٥	٠.٩٧

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٤٤

يتضح من جدول (٦) أن معاملات الارتباط بين مجموع كل محور والدرجة الكلية للاستمارة تراوحت ما بين (٠.٩٧ : ٠.٩٩) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) مما يشير إلى الاتساق الداخلي للاستمارة ككل.

• **ثبات الاستمارة:** استخدم الباحث طريقة التطبيق وإعادة التطبيق T. Retest لحساب معامل الثبات لاستمارة الاستبيان، وتم التطبيق على عدد (١٠) أفراد من مجتمع البحث وخارج عينة البحث الأساسية.

د- تطبيق الاستمارات على العينة قيد الدراسة: قام الباحث بتطبيق الاستمارات الخاصة بالبحث بعد تعديلها وإخراجها في صورتها النهائية مرفق (٤)، على عينة البحث الأساسية وفقاً لميزان تقدير ثلاثي (موافق-إلى حد ما-غير موافق)، وتم تجميع البيانات وتنظيمها وجدولتها ومعالجتها إحصائياً.

### جدول (٧)

معامل الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لمحاو استمارة

تقويم النظم الإدارية للتدريس عن بعد (ن=١٠)

م	المحاو	التطبيق الأول		التطبيق الثاني		قيمة ر
		ع	م	ع	م	
١	الإمكانيات البشرية والمادية	٥٠.٨٠	١٧.٢٢	٥١.٣٠	١٧.٢٠	٠.٩٨
٢	الإمكانيات الإدارية والفنية	٣١.٨٠	١١.٨٥	٢٩.٩٠	١٠.١٧	٠.٩٦
	الاستمارة ككل	١٤٢.٧٠	٥٠.١٧	١٤٣.٢٠	٤٩.٢٧	٠.٩٨

يتضح من جدول (٧) أن معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني تراوحت ما بين (٠.٩٦ : ٠.٩٨) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) مما يشير إلى ثبات الاستمارة ، وبذلك تم التوصل إلى الاستمارة في صورتها النهائية مرفق (٤)

- وبعد تحديد الهدف قام الباحث بالخطوات التالية:

أ- تحديد المحاو الرئيسية للاستبيان:

قام الباحث بتحديد محاو استمارة تقويم النظم الإدارية للتدريس إلكترونياً عن بعد في ضوء مستجدات جائحة كورونا بمقررات الأنشطة الطلابية بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا في صورتها المبدئية مرفق (٥) وتم عرضها على الخبراء والمتخصصين في مجال الإدارة الالكترونية والتدريس عن بعد وعددهم (٥) خبراء مرفق (١) بهدف الوصول إلى مدى مناسبة المحاو وكفايتها للاستبيان، حيث لجأ الباحث إلى الخبراء للتعرف على:

- مدى مناسبة وكفاية المحاو الرئيسية.

- تعديل أو حذف أو إضافة ما يراه الخبير من محاو رئيسية.

## ١- إعداد عبارات الاستبيان:

في ضوء نتائج آراء الخبراء حول المحاور المقترحة، قام الباحث بدراسة كل محور على حده دراسة تفصيلية وذلك لتحديد العبارات الخاصة بكل محور، مسترشداً ببعض المراجع العلمية والدراسات السابقة الخاصة بالإدارة الالكترونية.

وتم إعداد استمارة الاستبيان في صورتها المبدئية مرفق (٦)، ثم عرضها على الخبراء وذلك للتأكد من صلاحية استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات والتعرف على مدى مناسبة العبارات المقترحة بالنسبة للمحاور وحذف أو تعديل العبارات غير المناسبة وأيضاً إضافة أية عبارات أخرى مقترحة تكون غير مدرجة بالاستمارة.

٤- **تطبيق الاستمارات على العينة قيد الدراسة:** قام الباحث بتطبيق الاستمارات الخاصة بالبحث بعد تعديلها وإخراجها في صورتها النهائية مرفق (٧) على عينة البحث الأساسية وفقاً لميزان تقدير ثلاثي (موافق-إلى حد ما-غير موافق)، وتم تجميع البيانات وتنظيمها وجدولتها ومعالجتها إحصائياً.

## خامساً: المعالجات الإحصائية:

بعد جمع البيانات وجدولتها، تم معالجتها إحصائياً وقد استخدم الباحث الأساليب

الإحصائية التالية:

- النسبة المئوية.
  - الانحراف المعياري.
  - المتوسط الحسابي.
  - معامل الارتباط لبيرسون.
  - صدق الاتساق الداخلي.
  - الدرجة المقدرة.
- عرض ومناقشة النتائج:



## جدول (١٢)

## الدرجة المقدره والنسبة المئوية لاستجابات عينة لمحور الإمكانيات البشرية والمادية

ن = ٩٦

م	العبارات	الدرجة المقدره	النسبة المئوية
١	وضوح مفهوم نظم التدريس إلكترونياً بين أعضاء هيئة التدريس بالجامعة	١٨٧	٦٤.٩٣
٢	الوعي بين الطلاب بطرق العمل بنظم التدريس إلكترونياً بالجامعة	١٩٦	٦٨.٠٦
٣	تعليم وتدريب الطلاب من الجامعة على نظم التدريس إلكترونياً	١٨٠	٦٢.٥٠
٤	فاعلية التدريس للمهارات العملية عن طريق التدريس إلكترونياً عن بعد	١٨٠	٦٢.٥٠
٥	الأنشطة الداخلية للطلاب (رياضية - ثقافية - اجتماعية) أثناء العام الدراسي داخل ألبامعه أو عن بعد	١٦٩	٥٨.٦٨
٦	المعرفة والدراية للعاملين بالجامعة بنظام التدريس إلكترونياً بالجامعة	١٩٥	٦٧.٧١
٧	الاهتمام بتدريب العاملين بالجامعة على مجالات استخدام الحاسب الآلي والانترنت	١٦٩	٥٨.٦٨
٨	الاعتماد على اللغة الانجليزية في اغلب التعاملات التي يتطلبها نظام التدريس إلكترونياً بالجامعة	٢٤١	٨٣.٦٨
٩	الكفاية الفنية في العنصر البشرى المؤهل والمدرّب لتطبيق العمل بنظام التدريس إلكترونياً بالجامعة	٢١٣	٧٣.٩٦
١٠	توفر الثقة في التعاملات الإلكترونية داخل ألبامعه بدلاً من التعاملات الورقية	١٧٣	٦٠.٠٧
١١	الاعتماد على اللغة الانجليزية في اغلب التعاملات التي يتطلبها نظام التدريس إلكترونياً بالجامعة	٢١٦	٧٥.٠٠
١٢	الأيدي الفنية الماهرة والمدرّبة على طرق صيانة برامج ونظم التدريس إلكترونياً بالجامعة	٢٠٦	٧١.٥٣
١٣	دور القيادات الأكاديمية بالجامعة واهتمامها بتطبيق اللوائح والقوانين في عمليات تطبيق نظام التدريس الإلكتروني	٢٣٦	٨١.٩٤
١٤	الخطة إستراتيجية للتحوّل التدريجي نحو العمل بنظام التدريس إلكترونياً بالجامعة	٢٣٦	٨١.٩٤
١٥	الأبحاث والدراسات التي تناولت الأبعاد المختلفة لتطبيقات العمل بنظام التدريس إلكترونياً	١٧٤	٦٠.٤٢

يتضح من جدول (١٢) إن النسبة المئوية لاستجابات عينة البحث لمحور

المعوقات البشرية تراوحت ما بين (٥٨.٦٨ : ٨٤.٧٢) و يتضح أن الإمكانيات البشرية

لمقررات الأنشطة احتلت مرتبة مرتفعة وهذا يدل على أن الطلاب المستفيدين من الخدمات التي تقدمها إدارة الجامعة لديهم دراية ومعرفة بنظم التدريس الإلكتروني، ولاحظ الباحث أن الأنشطة الداخلية للطلاب سواءاً بالجامعة أو عن بعد احتلت مرتبة ضعيفة جداً، وأيضاً فاعلية التدريس للمهارات العملية احتلت مرتبة ضعيفة نظراً لعدم التواصل وجهاً لوجه مع الطلاب، بالإضافة إلى عدم وجود نقص في العناصر البشرية المؤهلة للتطبيق مع معرفة العاملين بمفهوم ومصطلح النظم الإدارية للتدريس الإلكتروني وكيفية تطبيقه وأيضاً الاهتمام بتدريب العاملين على مجالات الحاسب الآلي والانترنت، وهذا يتفق مع ما تشير إليه نتائج دراسة كلا من نائل عبد الحفيظ العواملة (٢٠١٢)، ويحي محمد أبو مغايش (٢٠١٢).

## جدول (١٣)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية لاستجابات العينة لمحور الإمكانيات الإدارية والفنية

ن = ٩٦

م	العبارات	الدرجة المقدره	النسبة المئوية
١	توافر الإمكانيات المادية من قبل إدارة أجامعه من خلال توفير الأجهزة والشبكات الداخلية وربطها بشبكة المعلومات الدولية لتطبيق نظام التدريس إلكترونياً من داخل الجامعة أو من خارجها	٢٤٤	٨٤.٧٢
٢	مناسبة الحوافز المقدمة للعاملين في مجال تطبيق نظام التدريس إلكترونياً بالجامعة	٢١٠	٧٢.٩٢
٣	دور إدارة تكنولوجيا التعليم في أعمال صيانة الأجهزة والدعم الفني المرتبط بتطبيق نظام التدريس إلكترونياً بالجامعة	١٨٠	٦٢.٥٠
٤	الأجهزة والمعدات المرتبطة بالبنية التحتية للاتصالات والقادرة على تحمل ضغوط وأعباء المستفيدين من الخدمات التي تساعد علي تطبيق نظام التدريس إلكترونياً بالجامعة	٢١٨	٧٥.٦٩
٥	عدم وجود رسوم و تكاليف إضافية علي المستفيدين من الخدمات الإلكترونية أثناء	١٧٤	٦٠.٤٢

م	العبارات	الدرجة المقدره	النسبة المئوية
	تطبيق نظام التدريس إلكترونياً داخل الجامعة		
٦	محدودية الحوافز على فئات معينة داخل الجامعة لتطبيق العمل بنظام التدريس إلكترونياً بالجامعة	٢٢٢	٧٧.٠٨
٧	تمسك الإدارة العليا بتطبيق نظام التدريس إلكترونياً بالجامعة رغم ارتفاع تكاليف عمليات التدريب وتأهيل العاملين علي هذا النظام	٢١٨	٧٥.٦٩
٨	توافر التمويل المالي المناسب لإجراء التحديثات والتطورات للبرامج والنظم الالكترونية بصفة مستمرة لضمان جودة وتطوير نظام التدريس الإلكتروني بالجامعة	٢١٠	٧٢.٩٢
٩	ارتفاع تكاليف الاستعانة بخبراء في تقنيات المعلومات الذين يملكون المعرفة الكافية في مجال العمل الإلكتروني.	١٩٢	٦٦.٦٧
١٠	يتعاون العاملون في إدارة تكنولوجيا المعلومات مع الطلاب عند حدوث مشكلة في التواصل في نفس التوقيت وبشكل مباشر	٢٢٢	٧٧.٠٨
١١	دور الموظف مختص بإدارة تكنولوجيا التعليم لكل كلية علي حدا قائم علي حل المشكلات في أى وقت	٢٢٧	٧٨.٨٢
١٢	برنامج التدريس عن بعد (ميكروسوفت تيمز) يتيح التواصل الجيد وله أثر إيجابي في سير عملية التعليم عن بعد	١٩٥	٦٧.٧١
١٣	المنصة الإلكترونية (smart learning) ساعدت في تسليم التكاليفات الدورية	٢٤٤	٨٤.٧٢
١٤	المنصة الإلكترونية (smart learning) أتاحت التواصل الجيد وكان لها أثر إيجابي في سير عملية التعليم عن بعد	١٩٥	٦٧.٧١
١٥	برنامج التدريس عن بعد (ميكروسوفت تيمز) ساعد في تسليم التكاليفات الدورية	١٨٠	٦٢.٥٠

يتضح من جدول (١٣) أن النسبة المئوية لاستجابات عينة البحث لمحور المعوقات المادية تراوحت ما بين (٦٠.٤٢ : ٧٧.٠٨).

وبذلك يتضح أن إدارة الجامعه تعمل دوماً علي توافر الدعم المادى من خلال الأجهزة والشبكات الداخلية وربطها بشبكة المعلومات الدولية لكي يتم تطبيق كافة النظم الالكترونية أثناء عملية التدريس عن بعد من خلال البرامج المذكورة قيد البحث لطلاب الجامعه من داخل الجامعة أو من خارجها، وتعمل أيضاً علي تزويد العاملين بمتطلبات العمل اللازمة من المعرفة وكيفية تطبيق نظم التدريس إلكترونياً والسعي نحو مستحدثات الإدارة الحديثة في مجال العمل الالكتروني، وأوضحت أيضاً أن الحوافز الخاصة بتطبيق النظم الإلكترونية في التدريس محدودة علي فئات معينة داخل بالجامعة، وهذا يتفق مع ما جاءت به نتائج دراسة نائل عبد الحفيظ العواملة (٢٠١٢)، ونجد أن عمليات التدريب والتأهيل تمثل عائق كبير في تطبيق نظم الإدارة الالكترونية نظرا لارتفاع تكلفتها المادية مع ارتفاع تكاليف الاستعانة بخبراء في مجال التدريب .

ومن خلال ما توصل إليه الباحث من نتائج نجد أن الدراسة الحالية تتفق مع ما جاءت به نتائج دراسة كلا من ديلويت (Deloitte ٢٠٠٠م) والتي أشارت إلى التعرف على رؤية الإدارة العليا وخططها لمواجهة التغيرات الجذرية في مفاهيم الحكومات المعاصرة والمستقبلية إشارة إلى الدول التي أدخلت الإدارة الالكترونية في أساليب أعمالها والتي نجحت في تحقيق فوائد عديدة أهمها "توفير المعلومات - توفير خدمات أسهل - تقليص شكاوي العاملين - تحسين الصورة الكلية في المؤسسة"، ونتائج دراسة هارت / تيتير (Hart-Teeter ٢٠٠٠ م) حيث أشارت الدراسة إلى التعرف على الإدارة الالكترونية وفاعليتها بوضع خطه إستراتيجية للتحويل نحو الإدارة الالكترونية وفقاً للمبادئ التي يكون المستفيد فيها هو محور الاهتمام، والتركيز على النتائج، ودعم المشاركة والعمل الجماعي وتشجيع الإبداع، وتحقيق الفاعلية وضبط التكلفة، ونتائج دراسة عبد العزيز عبد الله الرقابي (٢٠١٢) حيث توصلت إلى عدة افتراضات تتمثل في تهيئة المناخ العام وتشجيع الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات، وإعداد قواعد بيانات شاملة مع تنمية الموارد البشرية، وتدعيم البنية الأساسية والمعلوماتية، ونتائج دراسة عبد الله خالد محمد (٢٠١٣) حيث أوضحت الدراسة التعرف على تقييم علاقة

تطبيقات إدارة الموارد البشرية للإدارة الالكترونية بالأداء الوظيفي وأن تطبيق النظام الالكتروني في إدارة الموارد البشرية يؤثر بشكل ايجابي في الأداء الوظيفي والأداء العام للمنظمة بشكل كامل وجيد. وكذلك دراسة **محمد عبد الله الأيوبي** (٢٠١٤) والتي توصلت إلى ضرورة فتح قنوات اتصال شبكية مع كافة الجهات المعنية في الدولة، وما ينتج عنه من تسهيل وتبسيط للإجراءات وتقليصها بما يتوافق مع التكنولوجيا المعاصرة للقرن الحالي.

ومن خلال العرض السابق يكون الباحث قد اجاب على التساؤل الثاني للدراسة والخاص بالتعرف علي النظم الإدارية للتدريس عن بعد (إلكترونياً) في ضوء مستجدات جائحة كورونا بوحدة مقررات الأنشطة الطلابية بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا.

#### الاستنتاجات:

##### (أ): الاستنتاجات الخاصة بمحور الإمكانيات البشرية والمادية:

- ١- يوجد مفهوم واضح بين أعضاء هيئة التدريس بالجامعة بنظم التدريس إلكترونياً.
- ٢- يوجد وعي كامل لدى الطلاب بطرق العمل بنظم التدريس إلكترونياً بالجامعة.
- ٣- يوجد تعليم وتدريب للطلاب من الجامعة على نظم التدريس إلكترونياً.
- ٤- تقل فاعلية التدريس للمهارات العملية عن طريق التدريس إلكترونياً عن بعد.
- ٥- لا يتم تنفيذ أنشطة داخلية للطلاب (رياضية - ثقافية - اجتماعية) أثناء العام الدراسي داخل أجامعه أو عن بعد.
- ٦- يتوافر ما يكفي من المعرفة والدراية للعاملين بالجامعة بنظام التدريس إلكترونياً بالجامعة.
- ٧- يوجد اهتمام بتدريب العاملين بالجامعة على مجالات استخدام الحاسب الآلي والانترنت.

٨- يتم الاعتماد على اللغة الانجليزية في اغلب التعاملات التي يتطلبها نظام التدريس إلكترونياً بالجامعة.

٩- توجد كفاية فنية في العنصر البشرى المؤهل والمدرب لتطبيق العمل بنظام التدريس إلكترونياً بالجامعة.

١٠- عدم توفر الثقة في التعاملات الإلكترونية داخل الجامعه بدلا من التعاملات الورقية.

١١- الاعتماد على اللغة الانجليزية في اغلب التعاملات التي يتطلبها نظام التدريس إلكترونياً بالجامعة.

١٢- توافر الأيدي الفنية الماهرة والمدرية على طرق صيانة برامج ونظم التدريس إلكترونياً بالجامعة.

١٣- تمسك القيادات الأكاديمية بالجامعة باللوائح والقوانين في عمليات تطبيق نظام التدريس الإلكتروني.

١٤- توجد خطة إستراتيجية للتحويل التدريجي نحو العمل بنظام التدريس إلكترونياً بالجامعة.

١٥- توجد ندرة الأبحاث والدراسات التي تناولت الأبعاد المختلفة لتطبيقات العمل بنظام التدريس إلكترونياً.

#### (ب) - الاستنتاجات الخاصة بمحور الإمكانيات الإدارية والفنية:

١- تتوفر الإمكانيات المادية من قبل إدارة الجامعه من خلال توفير الأجهزة والشبكات الداخلية وربطها بشبكة المعلومات الدولية لتطبيق نظام التدريس إلكترونياً من داخل الجامعة أو من خارجها.

٢- توجد حوافز للعاملين في مجال تطبيق نظام التدريس إلكترونياً بالجامعة.

- ٣- تعمل إدارة تكنولوجيا التعليم بصفة دورية علي أعمال صيانة الأجهزة والدعم الفني المرتبط بتطبيق نظام التدريس إلكترونياً بالجامعة.
- ٤- يوجد ارتفاع تكلفة شراء الأجهزة والمعدات المرتبطة بالبنية التحتية للاتصالات والقادرة على تحمل ضغوط وأعباء المستخدمين من الخدمات التي تساعد علي تطبيق نظام التدريس إلكترونياً بالجامعة.
- ٥- لا توجد رسوم و تكاليف إضافية علي المستخدمين من الخدمات الإلكترونية أثناء تطبيق نظام التدريس إلكترونياً داخل الجامعة.
- ٦- تقتصر الحوافز على فئات معينة داخل الجامعة لتطبيق العمل بنظام التدريس إلكترونياً بالجامعة.
- ٧- تمسك الإدارة العليا بتطبيق نظام التدريس إلكترونياً بالجامعة رغم ارتفاع تكاليف عمليات التدريب وتأهيل العاملين علي هذا النظام.
- ٨- يتوفر التمويل المالي المناسب لإجراء التحديثات والتطورات للبرامج والنظم الإلكترونية بصفة مستمرة لضمان جودة وتطوير نظام التدريس الإلكتروني بالجامعة.
- ٩- يوجد ارتفاع تكاليف الاستعانة بخبراء في تقنيات المعلومات الذين يملكون المعرفة الكافية في مجال العمل الإلكتروني.
- ١٠- يتعاون العاملين في إدارة تكنولوجيا المعلومات مع الطلاب عند حدوث مشكلة في التواصل في نفس التوقيت وبشكل مباشر.
- ١١- يوجد موظف مختص بإدارة تكنولوجيا التعليم لكل كلية علي حدا قائم علي حل المشكلات في أى وقت.
- ١٢- برنامج التدريس عن بعد (ميكروسوفت تيمز) يتيح التواصل الجيد وله أثر إيجابي في سير عملية التعليم عن بعد.
- ١٣- المنصة الإلكترونية (smart learning) ساعدت في تسليم التكاليفات الدورية.

١٤- المنصة الإلكترونية (smart learning) أتاحت التواصل الجيد وكان لها أثر إيجابي في سير عملية التعليم عن بعد.

١٥- برنامج التدريس عن بعد (ميكروسوفت تيمز) ساعد في تسليم التكاليفات الدورية.

### ثانياً: التوصيات:

في ضوء ما أظهرته نتائج هذه الدراسة من سلبيات لتقويم النظم الإدارية للتدريس عن بعد في ضوء مستجدات جائحة كورونا بمقررات الأنشطة الطلابية بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا، يتقدم الباحث بالتوصيات التالية:

١- الاهتمام بزيادة تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على برامج ونظم التدريس الإلكتروني بهدف رفع المستوى العام و لتحسين أدائهم بصورة أفضل.

٢- الإهتمام بتدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المصطلحات الخاصة باللغة الإنجليزية لكثرة التعامل مع شبكة المعلومات الدولية وبرامج التدريس الإلكترونية.

٣- وضع خطط طويلة الأجل يشارك فيها الكثير من الجهات المعنية بالعمل علي نظام التدريس الإلكتروني سواءاً من أعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة أو الإدارات المعنية، وتهدف إلي إلغاء التعاملات الورقية تدريجياً.

٤- الحث علي زيادة الأبحاث العلمية المتخصصة في التدريس الإلكتروني.



## قائمة المراجع

### أولاً: المراجع العربية:

- ١- أبو بكر سلطان أحمد: " المجتمع العربي والانترنت"، مجلة العلم والتقنية، المنظمة العربية للتنمية، القاهرة، ٢٠١٣.
- ٢- موسى عبدالله: "استخدام الحاسب الآلى في التعليم، الرياض، مطابع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ٢٠١٢.
- ٣- رأفت رضوان: "الإدارة الالكترونية" مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، القاهرة، ٢٠١٨.
- ٤- حسين سندی: " الإدارة الالكترونية في العالم العربى بين الواقع والطموح، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، ٢٠١٢.
- ٥- سارى عوض الحسنات: " معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير، جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتربية الثقافية والعلوم، معهد البحوث والدراسات العربية، القاهرة، ٢٠١١.
- ٦- سعود بن محمد النمر وآخرون: "الإدارة العامة - الأسس والوظائف"، مطابع الفرز دقه التجارية، ط (٥)، الرياض، ٢٠١٠.
- ٧- سعيد بن معلا العمري: "المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الالكترونية"، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية، ٢٠١٣.
- ٨- ضاحى عبد الله السبيعي: "إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية فى الإدارة العامة للمرور"، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض، المملكة العربية السعودية، ٢٠١٥.

- ٩- عايدة عبد العزيز - محمد محمد الحماصي: " الترويج بين النظرية والتطبيق " مركز الكتاب للنشر ، القاهرة ، ١٩٩٨م.
- ١٠- عبد العزيز عبد الله الرقابي: " الحكومة الالكترونية ودورها في تقديم الخدمات العمة في المملكة العربية السعودية " ، رسالة ماجستير غير منشورة، كليه الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ٢٠١٢.
- ١١- عبدالله بن عمر باسلامه: "معوقات نظم الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية بالمدينة المنورة" السعودية، ٢٠١٩.
- ١٢- عبد الله خالد محمد: "تطبيقات الحكومة الالكترونية على الموارد البشرية"، رسالة ماجستير غير منشورة، دبي، الإمارات، ٢٠١٣.
- ١٣- علي السلمي عيد: "خواطر فى الإدارة المعاصرة"، دار غريب للطباعة والنشر، القاهرة، ٢٠١٤.
- ١٤- محمد أبو الفتوح عبد الحميد: "تصميم برنامج تنمية إدارية مقترح لأخصائى النشاط الرياضى بمكاتب رعاية الشباب بجامعة المنيا"، رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٩م.
- ١٥- محمد حسن مفتي: "الإدارة الالكترونية وتطبيقاتها" المجلد العربي، الرياض، ٢٠١٤.
- ١٦- محمد صدام جبر: "الموجه الالكترونية القادمة"، مجلة الإداري، مسقط، عمان، ٢٠١٢.
- ١٧- محمد عبد الله الأيوبي: "تفعيل دور الحكومة الالكترونية في تنمية القطاع الصناعي، دراسة تطبيقية على دولة الإمارات"، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة، ٢٠١٤.

- ١٨- **محمد نور برهان:** "استخدام الحاسبات الالكترونية في الإدارة"، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، عمان ١٩٩٩م.
- ١٩- **مركز المعلومات بديوان الخدمة المدنية بالكويت:** "الحكومة الالكترونية"، ورقة عمل مقدمة للندوة الدورية المنعقدة بمعهد الإدارة العامة في الفترة من ١٦ - ١٧ مارس، معهد الإدارة العامة، الكويت، ٢٠١٤.
- ٢٠- **نائل عبد الحافظ العواملة:** "الحكومة الالكترونية ومستقبل الإدارة العامة"، مجلة الدراسات، مجلد (٢٩) العدد الأول، الجامعة الأردنية عمان، ٢٠١٢.
- ٢١- **نجم عبود:** الإدارة الالكترونية الإستراتيجية والوظائف والمشكلات، الرياض، دار المريخ للنشر والتوزيع، ٢٠١٤.
- ٢٢- **نرمين السعدنى طه:** "تحديات القمة العالمية لمجتمع المعلومات"، مجلة الدراسات، مجلد (٢٩)، العدد الأول، الجامعة الأردنية، عمان، ٢٠١٢.
- ٢٣- **وليد رزق بدر:** "نموذج مقترح لهندسة أنشطة رعاية الشباب بجامعة جنوب الوادي"، رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠١٠م.
- ٢٤- **ياسين سعد غالب:** "الإدارة الالكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية، الرياض، معهد الإدارة العامة، ٢٠١٥.
- ٢٥- **يحيى محمد أبو مغايش:** " الحكومة الالكترونية في المؤسسات العامة " رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض، ٢٠١٤ .

## ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 25- **Deliotte research:** E- business, E- government and information proficiency Management vole (301, No(4) (2000)
- 26- **Hart – teeter:** government the next American Revolution the council for excel eneer Government 28/8 (2000)
- 27- **Robert M.Davisson,** Christian Wagner & C.K Louis: Ma,from government to E- government a transition model, in formation technology people, No 3, Vol. 18 sep 2005, PP. 280 – 299.
- 28- Newman B., & Conrad K.: A Framework for Characterizing Knowledge Management Methods, Practices and Technologies, The Knowledge Management Theory Papers, The Knowledge Management Forum, 1999.

## ثالثاً: المراجع من شبكة المعلومات الدولية (الانترنت):

- 29- **Dan jellinek** E- government Bulletin: the in side on electronic public services, available: <http://www.headstar.com>, 2011.
- 30- **Hamayak Arazyan,** E- government for all: virtual conference on E- government and digital divide, available: <http://www.egov4all.org>oct. 2011
- 31- [www.ar.m.wikipedia.org](http://www.ar.m.wikipedia.org)